

STAR TEST LABORATUVARI
MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

Doküman No	FR.029
Sayfa	1 / 1
İlk Yayın Tarihi	01.11.2021
Revizyon Tarihi	17.01.2025
Revizyon No	01

Değerli Müşterimiz,

Star Test Laboratuvarı olarak, sunduğumuz hizmet kalitesinin sürekli olarak iyileştirilip geliştirilebilmesi adına sizlerin yorum ve düşüncelerinizi dikkate almaktayız. Sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve beklentilerinize daha hızlı cevap verebilmek adına Müşteri Memnuniyet Anketi'ni doldurup tarafımıza iletmenizi rica ederiz.

Firma Adı	:				
İlgili Kişi Adı Soyadı	:		Tarih	:	
Telefon ve E-mail	:		İmza	:	

SORULAR	Kesinlikle Katılmıyorum (1)	Katılmıyorum (2)	Kararsızım (3)	Katılıyorum (4)	Kesinlikle Katılıyorum (5)
Star Test Laboratuvarı güvenilir ve bilgilendiricidir.	()	()	()	()	()
Numune Kabul işlemleri yeterli hızda yapılmaktadır.	()	()	()	()	()
Star Test Laboratuvarı ile kolayca iletişim kurulabilmektedir.	()	()	()	()	()
Test raporları belirtilen sürelerde gönderilmektedir.	()	()	()	()	()
Test Raporu anlaşılabilir ve yeterli bilgiyi içermektedir.	()	()	()	()	()
Test kapsamı ihtiyaçlarımıza cevap verebilmektedir.	()	()	()	()	()
Faturalandırma doğru ve zamanında yapılmaktadır.	()	()	()	()	()
Laboratuvar hizmetlerinden her zaman yararlanmak isterim.	()	()	()	()	()
Ekleme istedikleriniz.					

Lütfen formu doldurduktan sonra posta veya e-mail yolu ile bize gönderiniz.

Tel: 0212 438 12 79

e-mail: info@startestlab.com

Adres: Oruçreis Mah. Giyimkent 14. Sokak No: 70/A 34235 Esenler/ İstanbul/ TÜRKİYE