

STAR TEST BELGELENDİRME
MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

Doküman No	FRB.029
Sayfa	1 / 1
İlk Yayın Tarihi	25.03.2025
Revizyon Tarihi	-----
Revizyon No	00

Değerli Müşterimiz,

Star Test Belgelendirme Departmanı olarak, sunduğumuz hizmet kalitesinin sürekli olarak iyileştirilip geliştirilebilmesi adına sizlerin yorum ve düşüncelerinizi dikkate almaktayız. Sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve beklentilerinize daha hızlı cevap verebilmek adına Müşteri Memnuniyet Anketi'ni doldurup tarafımıza iletmenizi rica ederiz.

Firma Adı	:				
İlgili Kişi Adı Soyadı	:		Tarih	:	
Telefon ve E-mail	:		İmza	:	

SORULAR	Kesinlikle Katılmıyorum (1)	Katılmıyorum (2)	Kararsızım (3)	Katılıyorum (4)	Kesinlikle Katılıyorum (5)
Star Test Belgelendirme Departmanı güvenilir ve bilgilendiricidir.	()	()	()	()	()
Numune Kabul işlemleri yeterli hızda yapılmaktadır.	()	()	()	()	()
Star Test Belgelendirme Departmanı personeli ile kolayca iletişim kurulabilmektedir.	()	()	()	()	()
Sertifika raporları ve sertifikalar belirtilen sürelerde gönderilmektedir.	()	()	()	()	()
Sertifika raporu ve Sertifikalar anlaşılabilir ve yeterli bilgiyi içermektedir.	()	()	()	()	()
Belgelendirme kapsamı ihtiyaçlarımıza cevap verebilmektedir.	()	()	()	()	()
Faturalandırma doğru ve zamanında yapılmaktadır.	()	()	()	()	()
Belgelendirme hizmetlerinden her zaman yararlanmak isterim.	()	()	()	()	()
Eklemek istedikleriniz.					

Lütfen formu doldurduktan sonra posta veya e-mail yolu ile bize gönderiniz.

Tel: 0212 438 12 79

e-mail: info@startestlab.com

Adres: Oruğreis Mah. Giyimkent 14. Sokak No: 70/A 34235 Esenler/ İstanbul/ TÜRKİYE