

Star Test Belgelendirme Departmanı'nın Kalite Politikası; çalışmalarını güncel ulusal, uluslararası standart, mevzuat, yönetmeliklere göre iyi mesleki ve teknik uygulama ile sürekli eğitilen, becerisi geliştirilen ve yetkinliği sağlanmış personeli ile teknolojinin gelişmesi sonucu ihtiyaç haline gelen değişimlere, mümkün olan en hızlı şekilde cevap vermek ve kaliteyi en üst seviyede tutmaktır.

Star Test Belgelendirme departmanımızın amacı; kaliteli hizmetin kalifiye personelle olabileceğinden yola çıkarak, konusunda sürekli olarak eğitilen yetkin personeli ile güncel ulusal ve uluslararası standartlara uygun, gelişen teknolojiyi takip ederek, müşterilerin ihtiyaç ve taleplerine mümkün olan en üst seviyede karşılık vermektir.

Müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz hizmetleri internet sitemizde beyan etmekteyiz.

Belgelendirme departmanımızın amacı; Kalite Yönetim Sistemini tüm personelin katılımıyla etkin bir şekilde uygulayarak, risk ve fırsatları doğru şekilde değerlendirerek belgelendirme sürecini olumsuz yönde etkileyen tüm faktörleri ortadan kaldırmaktır.

Tarafsızlık, bağımsızlık, gizlilik, dürüstlük, güvenilirlik ve kalite temel ilkeleriyle müşterilerimize ait gizli bilgilerin ve hakların korunmasını, belgelendirme değerlendirme sonuçlarının güvenilir şekilde muhafazasını ve sonuçların en kısa sürede müşterilerimize ulaştırılmasını sağlamaktır. Sürekli olarak yapılan risk analizleriyle, tarafsızlık ile ilgili oluşabilecek riskler belirlenerek en az seviyeye indirilmektedir.

Müşterilerle yapılan iş birliğinin de yardımıyla, müşteri ihtiyaç ve taleplerinin belirlenerek karşılanması ve müşteri şikayetlerinin önlenmesi, dolayısıyla müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda çalışmalar yapmaktır.

Star Test Belgelendirme Departmanı Yönetimi; TS EN ISO/IEC 17065 standardına, TURKAK gerekliliklerine, düzenleyici ve yasal gerekliliklere uymayı ve kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağını taahhüt eder.

Yönetim Kurulu Başkanı/Genel Müdür

Emre OSMANOĞLU

21.03.2025