

	STAR TEST BELGELENDİRME BELGELENDİRME YÖNETİMİNİN TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK POLİTİKASI	Doküman No Sayfa İlk Yayın Tarihi Revizyon Tarihi Revizyon No	POB.002 1 / 1 21.03.2025 ----- 00
---	--	---	---

Star Test Belgelendirme sunduğu belgelendirme hizmetlerinde ve raporlanmasında tamamen bağımsızdır.

Bu kapsamda Star Test Belgelendirme Departmanı olarak; ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal düzenlemelere, hizmet kapsamımız ile ilgili kanun, mevzuat ve yükümlülükler uymayı, ürün belgelendirme faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,

TS EN ISO/IEC 17065 standardının gerekliliklerini karşılayan bir ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,

Belgelendirme Departmanı, tarafsızlığı etkileyecek riskleri sürekli olarak tanımlayacağını,

Kuruluşumuzda verilecek ürün belgelendirme hizmetleri ile ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, belgelendirme çalışanlarının ücretlerini yaptıkları belgelendirme sayısından veya bu belgelendirmelerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi,

Belgelendirme Departmanı Yönetimi olarak TS EN ISO/IEC 17065 gerekliliklerine uygun olarak TS EN ISO/IEC 17025 standardından akredite olarak hizmet veren Star Test Belgelendirme Gözetim ve Denetim A.Ş. Laboratuvarı yönetimi ve çalışanlarına baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık ve gizlilik içinde hizmet alışverişinde bulunmayı,

Star Test Belgelendirme Departmanımızın kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını Mesleki Sorumluluk Sigortası kapsamında tazmin etmeyi,

Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşteri mülkünü korumayı ve hizmet verilen konularda müşteriye ait kamuya açık bilgiler haricindeki her türlü bilgi, belge ve dokümanların gizli kalacağını, her türlü bilgi, belge ve dokümanın güvenliğini sağlanacağını, bu bilgilerin akreditasyon kurumu ile talep edilmesi halinde paylaşılabileceğini, yasal gerekçelerle bilgi paylaşılması zorunluluğunda, yasal durum şartlarına göre hareket edileceğini ve bu konu ile ilgili hizmet verilen kuruluşun bilgilendirileceğini,

Belgelendirme Departmanının şikâyetleri ele alma prosesinin tamamında alınan kararlardan sorumlu olmayı,

3. Şahıslardan, müşteri ile ilgili edilen bilgi olması halinde bu bilgilerin kaynağının gizli kalacağını,

TS EN ISO/IEC 17065 Belgelendirme Kalite Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakların temin etmeyi, tüm Belgelendirme personelinin Kalite Politika ve Hedeflerini benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederiz.

Yönetim Kurulu Başkanı/Genel Müdür

Emre OSMANOĞLU

21.03.2025