

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

*Başvuru Numarası:	Firma Yetkili Kişi:	
Firma Başvuru Tarihi:	Yetkili Kişi e-mail adresi/Telefon ve/veya Faks No:	
Firma Adı:	Raporun iletileceği kişiler ve e-mail:	
Firma Adresi:	Rapor Dili:	<input type="checkbox"/> Türkçe <input type="checkbox"/> İngilizce
Firma Vergi Dairesi & No:		

**NUMUNE BİLGİLERİ**

Marka	Ürün Tanımı	Model Adı/ Kodu	Gramaj/ Miktar	Renk	Yıkama Talimatı

**Raporda belirtilmesi istenen numune adı ve tanımı:**

*Not: Numunenin kullanım yüzünü numuneyi test için gönderirken belirtiniz.*

**FİZİKSEL TESTLER**

<input type="checkbox"/> TS 251 Madde 6 / <input type="checkbox"/> TS ISO 3801 Metot 5 Birim Alan Kütlesinin Tayini Testi	<input type="checkbox"/> ISO 13938-1 Hidrolik Patlatma Mukavemeti Testi
<input type="checkbox"/> TS EN ISO 13934-1 Kopma Mukavemeti ve Uzamanın Tayini Testi (Şerit Metodu)	<input type="checkbox"/> TS EN ISO 11092 Madde 7.3 (RCT) Kararlı Şartlarda Isıl Geçirgenlik Direncinin Tayini
<input type="checkbox"/> TS EN ISO 13937-2 Yırtılma Kuvvetinin Tayini Testi (Tek Yırtma/Pantolon Metodu)	<input type="checkbox"/> TS EN ISO 11092 Madde 7.4 (RET) Kararlı Şartlarda Su Buharına Karşı Geçirgenlik Direncinin Tayini
<input type="checkbox"/> TS EN ISO 13937-4 Yırtılma Kuvvetinin Tayini Testi (Çift Yırtma Metodu-Dil Biçimi)	<input type="checkbox"/> TS 391 EN ISO 9237 Kumaşlarda Hava Geçirgenliği Tayini Testi
<input type="checkbox"/> TS EN ISO 13935-2 Dikiş Kopma Kuvvetinin Tayini Testi (Kavrama Metodu)	<input type="checkbox"/> TS EN ISO 4920 Yüzey Isılanmasına Karşı Direncin Tayini Testi
<input type="checkbox"/> TS EN ISO 12947-2 Martindale Aşınma Dayanımı Tayini İplik Kopması Metodu	<input type="checkbox"/> ISO 811 Su Geçirmezlik Tayini (Hidrostatik Basınç Deneyi) Testi
<input type="checkbox"/> TS EN ISO 12945-2 Martindale Yüzey Boncuklanması, Tüylenmesi ve Matlaşması Tayini	<input type="checkbox"/> ISO 3071 Tekstilde pH Tayini Testi
<input type="checkbox"/> TS EN ISO 6330/TS EN ISO 5077/TS EN ISO 3759 Yıkama Kurutmadan Sonra Boyut Değişmesinin Tayini Testi	<input type="checkbox"/> TS EN ISO 4045 Deride pH Tayini Testi
<input type="checkbox"/> ISO 9073-3 Dokunmamış Yüzeyler-Kopma Mukavemetinin ve Kopmada Uzamanın Tayini Testi (Şerit Metodu)	<input type="checkbox"/> ISO 9073-1 Dokunmamış Yüzeyler için Birim Alan Kütlesinin Tayini Testi
	<input type="checkbox"/> TS EN ISO 9073-4 Dokunmamış Yüzeyler- Trapezoidal Prosedür ile Yırtılma Direncinin Tayini Testi

**HASLIK TESTLERİ**

ISO 105 X12 Sürtmeye Karşı Renk Haslıği Tayini Testi

**ISI TESTLERİ**

<input type="checkbox"/> TS EN ISO 12127-1 Temas Isısı Geçişi Tayini Testi	<input type="checkbox"/> TS EN ISO 9151 Aleve Maruz Kalmada Isı Geçişinin Tayini Testi
<input type="checkbox"/> TS EN ISO 15025 Sınırlandırılmış Alev Sıçraması Testi ( <input type="checkbox"/> Prosedür A <input type="checkbox"/> Prosedür B)	<input type="checkbox"/> TS EN 348 / <input type="checkbox"/> ISO 9150 Ergimiş Metal Parçalarının Sıçraması Testi
<input type="checkbox"/> TS EN ISO 6942 Radyan Isı Transferi Testi ( <input type="checkbox"/> Metot A <input type="checkbox"/> Metot B)	<input type="checkbox"/> ISO 17493 Madde 8.1 Isı Direnci Testi

**ELEKTRİKSEL TESTLER**

EN 1149-3 Elektrostatik Özellikler Yük Zayıflamasını Ölçme İçin Deney Metodu Testi

**Diğer Testler ve Açıklamalar:**

<input type="checkbox"/> Normal Servis (5 iş günü) <i>Liste/paket fiyatı uygulanır. Numune kabul saati 14:00'e kadardır. Çalışma saatleri Pazartesi-Cuma 09:00-18:00 arasındadır.</i>	<input type="checkbox"/> **Ekspres Servis (3 iş günü) <i>%40 fiyat farkı uygulanır. Numune kabul saati 14:00'e kadardır.</i>	<input type="checkbox"/> **Aynı Gün Servis <i>%100 fiyat farkı uygulanır. Numune kabul saati 10:00'a kadardır.</i>
--	---	---

Ölçüm Belirsizliği İsteniyor mu?  Evet  Hayır Numune İadesi İsteniyor mu?  Evet  Hayır

Uygunluk Değerlendirmesi Yapılması İsteniyor mu?  Evet  Hayır

"Evet" ise Standart/Şartname/Mevzuat: .....

*\* İşaretilen alanlar, Star Test Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır. \*\*Ekspres servis ve aynı gün servis her testi kapsamamaktadır. Laboratuvardan bilgi ve teyit alınmalıdır.*

*NOT: Servis süresi belirtilmeyen numuneler Normal Servis olarak işleme alınır. Yukarıda belirtilen numune kabul saatlerinden sonra teslim edilen numuneler ertesi gün işleme alınır. Birden fazla numuneyi tek bir başvuru formunda göndermeniz durumunda, test başvuru formu, numune adedine göre çoğaltılıp ayrı ayrı işleme alınarak ücretlendirilir.*

**MÜŞTERİ ONAYI:**

Talep ettiğimiz analizlerin, tarafımızdan doldurulan, işbu Test Başvuru Formu'nda (FR.006) belirtilen bilgiler doğrultusunda, Star Test Belgelendirme Gözetim ve Denetim A.Ş. Laboratuvarı tarafından verilecek olan hizmetlerin, bu formun bütün sayfalarında yer alan şartlara uygun olarak gerçekleştirilmesini ve bu hizmetler karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını kabul ettiğimizi beyan ve taahhüt ederiz.

Müşteri Adı Soyadı / Kaşe / İmza

Numuneyi Teslim Alanın Adı Soyadı / İmza

\* Başvuru Kabul Tarihi:

\* Planlanan Rapor Çıkış Tarihi:

Numunenin teslim alınma saati:

Numunenin teslim alınma şekli:  Elden  Kargo

### SÖZLEŞME ŞARTLARI

- İşbu Sözleşmede Star Test Belgelendirme Gözetim ve Denetim A.Ş., bundan böyle "**Star Test Laboratuvarı**" veya "**Laboratuvar**" olarak; hizmet talep eden firma, kuruluş ve/veya kurum, bundan böyle "**Müşteri**" ya da "**Başvuru sahibi**" olarak tanımlanacaktır.
- İşbu Sözleşme Şartlarının ön yüzünde yer alan Test Başvuru Formunun yetkili kişilerce, ıslak imza ve/veya kaşe aracılığı ile tam ve doğru olarak doldurulmasından başvuru sahibi sorumludur. Test Başvuru Formu doğrultusunda hazırlanacak olan raporlar, formda yer alan bilgilerle göre hazırlanmaktadır. ıslak imza ve/veya kaşe olarak gönderilmiş Test Başvuru Formu müşterinin testin işleme alınması konusunda onayı sayılır ve ilgili tarafların imzalamasıyla sözleşme yerine geçer.
- Müşteri tarafından Laboratuvara teslim edilen numune alındıktan sonra incelenerek müşteri adına ön kayıt oluşturulur. Toplam test tutarını gösteren "Fiyat Teklifi Formu" Laboratuvar tarafından başvuru sahibine e-mail ile gönderilir ve başvuru sahibi tarafından e-maile yazılı olarak cevap ve onay verildiğinde test işlemlerine başlanır. Başvuru sahibi Test Başvuru Formu'nu ve numuneyi teslim etmeden önce talep ettiği testlerle ilgili numune miktarı konusunda Laboratuvar ile önden görüşme sağlayarak yeterli numune hakkında bilgi almalıdır. Müşteri Test Başvuru Formu ile yeterli miktarda numune göndermemiş ise, Laboratuvar eksik numune miktarı hakkında müşteriyi bilgilendirir. Müşteri, yeterli numune Laboratuvara teslim edilinceye veya masrafları kendisine ait olacak şekilde gönderinceye kadar, Laboratuvar tarafından teste başlanmayacağına beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri eksik numuneyi tamamladığında Laboratuvar onayı ile teste başlanır.
- Müşteri sahibinin, Test Başvuru Formu'nda yer alan bilgilerde ve/veya talep edilen testlerde bir değişiklik/düzelme/ekleme talebi olması halinde bu talep, Laboratuvar'da işleme başlanmadan önce gönderi teyidi alınmış e-mail, idareli taahhütlü posta veya kargo yollarından biri ile yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi halde bu değişikliklerin yapılmasından Laboratuvarın sorumluluğu olmayacaktır. Talep edilen hizmetin verilmesi, yazılı başvurunun Star Test Laboratuvarı tarafından kabulü ile mümkündür.
- Raporun düzenlenmesinden sonra 4. maddede yer alan yazılı değişiklik talepleri olduğu takdirde yeniden rapor düzenlenmesi halinde başvuru sahibi adına yeniden rapor düzenleme ücreti tahakkuk ettirilecektir.
- Test başvurusunda eksik bilgi ve/veya eksik numune bulunması hallerinde bu eksiklik tamamlanana kadar talep işleme konulmayacağı gibi, işleme konulma tarihi bu eksikliğin tamamlandığı güne kadar erlenmiş sayılacaktır.
- Başvuru sahibinin daha evvelden ödemesini gerçekleştirmediği olduğu fatura borçlarının bulunması halinde, test talebi bu borcun ödemesi tarihine kadar işleme konmayacaktır. Müşteri ödemesini borcu olarak ödemesi halinde ödemesi yapmaya kadar test talebinin işleme alınmayacağına bildiğini, geçmiş fatura borcu ödemesine kadar oluşacak gecikmelerden ve olası zararların sorumluluğunun kendine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
6. ve 7. maddelerde belirtilen nedenlerle işleme alınmamış taleplere ilişkin numuneler 10 (on) iş günü Laboratuvar'da muhafaza edilir. Bu süre içinde işleme alma için gerekli yükümlülükleri yerine getirilmemiş ve aynı süre içinde iade alınmamış numuneler imha edilecektir.
- Test Başvuru Formu Laboratuvar tarafından onaylanıp işleme alındıktan sonra iptal talebi olması halinde Normal Serviste değerlendirilmeye tabii tutulan testler için başvuru iptali, başvurunun kabul edildiği aynı iş günü içerisinde mümkündür. Aksi halde Ekspres Servis, Aynı Gün Servis ve aynı iş günü içerisinde iptal edilmeyen Normal Servislerde müşterinin iptal talebi olması halinde, talebi kabul edip etmemeye yetkisi Laboratuvara aittir. Test iptali yetkisinin Laboratuvara ait olduğu durumlarda, iptal bilgisinin alındığı zamana kadar yapılmış testler faturalandırılır ve raporlanır.
- Test Başvuru Formuna konu numunenin, Laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğunun müşteriye ait olduğunu müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Numuneler Laboratuvara ambalaj içinde getirilmez, üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgileri (getirilene numunenin adı, kodu, kuruluş adı, numuneleme tarihi vb.) içeren bir etiket olmalıdır. Numunelerin güvenliğine ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanması müşteri özen göstermekle yükümlüdür.
- Star Test Laboratuvarı tarafından müşteri nezdinde veya bildireceği yerler dahil kati suretle numune alma yapılmamaktadır. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin yükümlülüğü ve sorumluluğundadır. Numunelerin, Test Başvuru Formu ile Laboratuvara teslim edilmesi ve sonrasında (gerekli ise) Laboratuvar'dan teslim alınması gibi gerekli tüm nakliye işlemleri müşteri tarafından gerçekleştirilecektir.
- Müşteri, Test Başvuru Formu'nda talep ettiği Test/Analiz işin standardı/metodu belirtmemiş ise talep numune standart/metod Laboratuvar ve müşteri ile birlikte belirlenir.
- Deneyi/deneyleri biten numuneler için iade talebi olması halinde başvuru sahibinin iade talebini Laboratuvara iletikten sonra, ilgili numuneyi 10 (on) iş günü içerisinde Laboratuvar'dan alması ve/veya talep halinde başvuru sahibine ödemesi olarak gönderilmesi mümkündür. Numunenin müşteriye deney sonrasında iadesi gerçekleştirildiği durumda, müşterinin test sonucuna itiraz hakkı yoktur. Müşteri numuneyi iade aldıktan sonra rapora itiraz hakkı olmadığı bildirildiği kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Laboratuvar tarafından raporlar Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanabilmektedir. Test Başvuru Formu'nda belirtilmediği veya aksine bir anlaşma olmadıkça raporlar Türkçe düzenlenerek müşteriye teslim edilecektir. Müşteri Test Başvuru Formunda raporun İngilizce hazırlanması talebini mütalaka bildirmelidir. İngilizce rapor ek ücretle tabii olup, müşteri İngilizce rapor talebini iletildiğinde Laboratuvar tarafından kendisine bildirilen İngilizce rapor ücretinin ödemesini kabul ettiği beyan etmiş olacaktır ve rapor İngilizce olarak düzenlenecektir. Hizmetin tamamlanması ve raporun Türkçe olarak teslimi sonrasında, Müşterinin İngilizce rapor talep etmesi halinde dil ücreti ve ikinci rapor ücreti olarak ilave ücret ödemesi kabulü halinde rapor düzenlenerek Test Başvuru Formunda veya müşterinin yazılı onayı muvafakatını bildirdiği kişiye teslim edilecektir.
- Aksine bir anlaşma olmadıkça müşteriye Test Başvuru Formunda konu talep edilen testler için, test raporu e-mail ile PDF olarak e-izmalı şekilde müşteriye iletilir. Raporlamının ıslak imzalı şekilde yapıldığı durumlarda, 1 (bir) adet basılı Türkçe rapor teslim edilir. Raporlamının ıslak imzalı şekilde yapıldığı ve müşteri tarafından Test raporunun e-mail ile PDF olarak istendiği durumlarda, rapor PDF olarak bilgi için e-mail yolu ile müşteriye iletilir. Raporlar ancak başvuru veya başvuran tarafından formda özel olarak belirlenmiş olan kişi ve/veya şirketlere müşteriden onay almadan iletilir. Bunun dışında üçüncü kişilere ancak başvuru sahibinin yazılı olarak talep etmesi ve onayı ile bilgi verilebilir.
- Müşteriye Laboratuvar tarafından verilen rapor bir bütün halinde verilmektedir ve rapordan bölümler halinde alınıp yapılamaz veya kopyalanamaz. Müşteri rapordan bölümler halinde alınıp veya kopyalama yapmayacağına ve üçüncü kişilerce de yapılmasına izin vermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteriye teslim edilen raporlar Star Test Laboratuvarı'nın izni olmadan kısmen kopyalanıp çoğaltılamaz.
- Akredite olunmayan deneyler, Test Raporlarında ve Fiyat Teklifi Formu'nda " \*\*\* " ile belirtilmektedir. Verilen raporda yer alan bilgiler, Star Test Laboratuvarı'na teslim edilen numunelerin analiz sonuçları ile sınırlıdır.
- Star Test Laboratuvarı Test Raporu bir ürünü onay anlamını taşımaz, maksadı aşan bir şekilde yorumlanıp kullanılmaz. Laboratuvar'dan aldığı belgeleri maksadı aşan bir şekilde kullanan müşteriler, herhangi bir yargı kararına gerek duymadan, hizmet bedelinin 10 (on) katını ve yasal gecikme faizini Laboratuvara ödemesi kabul ederler. Laboratuvar'dan aldığı belgeleri maksadı aşan bir şekilde kamu kurum ve kuruluşlarında veya yargıda kullanan müşteriler, Laboratuvarın maddi manevi her türlü ve her ne nam altında olursa olsun tüm zararlarını karşılamayı, aksi halde uyumsuzluğunun mahkemeye taşınması halinde Star Test Laboratuvarının avukat masrafları, vekalet ücretleri, yargılama giderleri dahil hukuki süreçte ödemek zorunda kalacağı tüm masrafları yasal faizi ile birlikte ödemesi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Testler sonrasında artan numuneler, rapor yayım tarihinden itibaren 3 (üç) ay süreyle Star Test Laboratuvarında saklanır. Rapor yayım tarihinden sonra müşteri tarafından numunelerin iadesi istenmediği takdirde bu süre sonunda imha edilirler.
- Fatura, müşterinin iletmiş olduğu fatura bilgilerine göre düzenlenir. Fatura muhatabının, başvuru sahibinden farklı bir kişi veya kurum olması halinde, bunun Test Başvuru Formu ve Sözleşme Koşullarını kabul ettiğini yazılı olarak Laboratuvara bildirmesi gerekmektedir. Aksi takdirde Star Test Laboratuvarı, talebi işleme koymama hakkını saklı tutar.
- Yapılan testlere ve sunulan hizmetlere yönelik hizmet bedelleri, rapor tesliminden önce düzenlenen fatura tarihinde müşteri tarafından peşin ödenecektir. Müşteri fatura tarihinde ödemesi peşin yapmaması halinde Laboratuvarın düzenlenen raporu vermeme hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme tutarı fiyat teklifinin kabul edildiği tarihteki T.C. Merkez Bankası Döviz Satış kurzu üzerinden hesaplanır. Müşterinin ödemesi geciktirmesi ve/veya yerine getirmemesi hallerinde, Star Test Laboratuvarı ödemeler yapıncaya kadar yeni test raporu hazırlanmasına haklı sahiptir. Müşteri bu hususu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Eğer taraflar arasında farklı bir anlaşma yapılmamışsa, güncel Star Test Fiyat Listesi'nde yer alan ücretler geçerli olarak kabul edilir. Laboratuvar fiyat listesini güncelleme hakkına sahiptir. Güncel Star Test Fiyat Listesindeki fiyatlara KDV dahil edilmir.
- Fiyat teklifinde belirtilen fiyatlar, numunenin tek bir kısım/parçası/bölümü için verilen analiz fiyatlarıdır. Üründe analize tabii tutulması ön görülen her kısım (her parça/bölüm) için ayrı ücret alınır.
- Test hizmetlerinin mübir sebepler nedeniyle (MÜCBİR SEBEP: sözleşmenin imzalanması sırasında öngörülmeyen, taraflardan her ikisinin veya birinin çalışma imkanlarını ve/veya akti sorumluluklarını kısmen veya tamamen geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve dercede meydana gelen pandemi, salgın hastalık, doğal afetler, deprem, sel, savaş, iç savaş, seferberlik, yaygın şiddet olayları, idari veya yasal kısıtlamalar vb.) yerine getirilememesi halinde Star Test Laboratuvarı'nın herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır. Müşteri bu hükümü kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Star Test Laboratuvarının kendisinden talep edilen hizmeti hiçbir neden göstermeksizin reddetme hakkı saklıdır. Müşteri Star Test Laboratuvarının hizmeti reddetme hakkını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- İşbu Sözleşmeden doğacak her türlü ihtilaflar halinde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- Star Test Laboratuvarı tarafından hizmetlerin yerine getirilmesine yönelik bütün sözleşmeler ve ekleri, T.C. Kanunlarına göre yorumlanacak ve bu kanunlara tabii olacaktır. Bu ve diğer sözleşmelerin herhangi bir hakem veya davaya konu olması durumunda, Sözleşmelerin T.C.'de yapıldığı ve uygulandığı varsayılacaktır. Şartların çirdiği herhangi bir hükümün, herhangi bir şekilde yasalardan nezdinde geçersiz, kanun dışı veya hükümsüz olduğu takdirde ve/veya böyle bir durum oluşması halinde, İşbu Sözleşme Şartlarının geriye kalan hükümlerinin geçerliliği, yasaaya uygunluğu ve yürürlüğe konulabilirliği hiçbir şekilde etkilenmeyecek ve bozulmayacaktır.
- Müşteri, deney sonuçlarına rapor yayım tarihinden itibaren 10 (on) iş günü içerisinde itiraz etme hakkına sahiptir. Müşteri, sadece kendi talep ettiği testler ve numune hazırlama işlemleri esnasında önceden randevu almak şartı ile Laboratuvarın izni ile günlük kuralına uyması şartıyla laboratuvar'da bulunabilir, deneyleri izleyebilir. Müşterinin deneyler esnasında gözlemci olarak bulunma talebi, Laboratuvar müdürü tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucunda, Laboratuvarın iş yükü, cihaz durumları gibi etmenler göz önünde bulundurulmuş müşteriye randevu verilebilir. Müşterinin deneyi tanımlık etmesinin onaylanması durumunda, "Ziyaretçi Gözlemci Sözleşmesi Formu (FR.030)" doldurularak müşteri gözetiminde deney yapılabilmektedir.
- Numune miktarının "Deney Listesi (LS.003)"'nde belirtildiğinden farklı olması durumunda sorumluluk müşteriye aittir. İlave numuneler her zaman talep edilebilecek olup ilgili numune ve gönderimler bedelsiz olarak müşteri tarafından karşılanacaktır.
- Müşteri, deney için bir şartname veya standarda uygunluk beyanı talep ederse (uygun/uygun değil, geçli/kaldı vb.), şartname ya da standartta Karar Kuralının açıklanmadığına bakılmaktadır. Karar Kuralı açıklanmış ise standart ya da şartnamede yer alan Karar Kuralı uygulanmaktadır. Analiz standardında veya yasal mevzuatta uygunluk beyanının verilmesi ile ilgili bir karar kuralı tanımlanmamışsa ve müşteri tarafından da uygunluk beyanı (Değerlendirme) verilmesi talep edilmişse Star Test Laboratuvarı Basit Kabul Karar Kuralını uygular. Basit Kabul Karar Kuralı; laboratuvar güven düzeyini ve ölçüm belirsizliğini göz önünde bulundurmaksızın elde edilen sonuçun yalnızca belirtilmiş sınırlar içinde olup olmadığına dayanarak uygunluk beyanını verildiği karar kuralıdır. Karar Kuralının açıklanması, internet sitemizde yayımlanan "Karar Kuralı Talimatı (TL.006)"nda yer verilmiştir. Ölçüm belirsizlikleri başka şekilde talep edilmezse k=2 ve %95 güven aralığında verilecek olup raporda görüş ve yorum verilecektir. Müşteri, uygulanmış bu Karar Kuralını peşinen kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Müşteriye ait bilgiler (firma bilgileri, numune bilgileri, test sonuçları ve test raporları), müşteri ile yapılan özel anlaşmalar, gizli bilgi olarak tarafarca kabul edilmiş olup, müşteri tarafından bilgileri kamuya açık hale itisna olmak üzere müşteri ile Star Test Laboratuvarı arasında gizli tutulur. Laboratuvar gizli bilgiyi kamuya açık hale getirilecek bilgi olarak tanımlama hakkına sahip olup, kamuya açıklanacak bilgi hakkında kamuya açıklanmadan önce müşteri önceden e-mail ile bilgilendirilir ve yazılı onay alınır.
- Laboratuvar ve çalışanlar, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistik bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi alışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Müşteri dışındaki (Örneğin Şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriye Laboratuvar arasında gizli tutulacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (Kaynak) Laboratuvarca gizli tutulacaktır ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriye paylaşılmayacaktır. Müşteri bilgi kaynağının gizli olduğunu ve kaynağın izni olmadıkça sürece açıklanmasını istemediğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kural gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara (Mahkemeler, Bakanlıklar ve Gümrük İdaresi gibi) yazılı olarak talep edilmesi halinde ilgili makamlara bilgileri verebilir. Laboratuvarın yetkili makamlardan gelen talebi önceden müşteriye bilgi vermek gibi bir yükümlülüğü olmayıp, durum ve olaya göre hareket edeceği müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak resmi makamlarca bu bilgi aktarımının gizli tutulması talep edilirse, bu işlemler ilgili müşteriye bilgi verilecektir. Müşteri, Laboratuvarın onaylama talebi makamları (Bakanlıklar gibi) belgelendirme veya akreditasyon etkilerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf etkikçilerinin incelenmesine açılması izin verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Star Test Laboratuvarı İşbu Sözleşme kapsamında üzerine aldığı işin gerekerini yerine getirenler gerekli dikkat ve özeni göstermekle mükellefler. Laboratuvar'dan verilen herhangi bir test raporunda eksiklik ya da yanlışlık bulunması halinde bu eksiklik ya da yanlışlığın Star Test Laboratuvarı veya çalışanlarının hatasından kaynaklandığı ispat edilirse; Star Test Laboratuvarının sorumluluğu test raporunun hazırlanmış müşteriye bu test raporunun hazırlanması işin ödenmiş bulunan test ücretinin faiz iletilemeksizin iade edilmesi ile sınırlı kalacaktır müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Star Test Laboratuvarı, hazırlanmış olduğu test raporunda var olan eksiklik ya da hata nedeniyle, müşterinin ya da her kim olursa olsun üçüncü kişilerin uğramış olduğu zararları ve fer'lerini hiçbir şekilde tazminle yükümlü olmadığını müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Star Test Laboratuvarı, hizmetini icrası süresince müşteri numunesinde oluşabilecek kasit unsuru taşımayan hasarlardan hiçbir koşulda sorumlu olmadığını müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Laboratuvar gerekli durumlarda, akredite ve akreditasyon dışı test hizmetlerinde taşeron laboratuvar kullanabilir.
- Müşteriye ait raporlarda revizyon gerçekleştirildiğinde önceki raporların geçersiz olduğu dair bilgi, müşteri tarafından müşteriye iletilir. Laboratuvar tarafından geçersiz bildirim yapılan raporun kullanımından doğan tüm yasal sorumluluk müşteriye aittir. Müşteri bu hükümü bildiğini ve tüm sorumluluğu aldığı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Türk Akreditasyon Marka ve Logosu, Star Test Laboratuvarı yazılı izni olmadan müşteriler, taşeronlar veya herhangi bir üçüncü taraf tarafından kesinlikle kullanılamaz. Bu maddeye aykırı davranış halinde, Star Test Laboratuvarı sözleşmeyi tek tarafı feshedebilir ve Türk Marka ve Logo kullanılmalarının derhal durdurulması için gerekli aksiyonları alır. Ayrıca doğacak her türlü maddi ve manevi zarar, marka itibarıyla kayı ve idari yaptırımlar nedeniyle uğrayacak zararları karşı taraf sorumludur.